



2025年 6月16日

Amazon版アプリサービス終了のお知らせと払戻しについてのご案内

平素より『#コンパス 戦闘摂理解析システム』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

Amazonアプリストアにて配信しております『#コンパス 戦闘摂理解析システム』（以下「Amazon版アプリ」といいます。）は、2025年 6月16日（月）13時00分をもちましてサービスを終了いたしました。

※App Store版・Google Play版・HUAWEI AppGallery版の『#コンパス 戦闘摂理解析システム』につきましては、引き続きサービスをご利用いただけます。

つきましては、未使用の「有料BM（ビットマネー）」につきまして、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

NHN PlayArt株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

有料BM（Amazon用）未使用分

※現時点で未使用のまま保持している有料BMが、払戻しの対象となります。

1BM＝1円として換算し、既にガチャ等のアイテムの購入に使用した有料BM、および無料配布BMは対象外となります。

■払戻しの申出期間

2025年 6月16日（月）13時00分から2025年 9月15日（月）23時59分まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合は、本払戻し手続から除斥されます。

■お問い合わせ窓口

<https://app.nhn-playart.com/compass/support/index.nhn>

〒105-0003 東京都港区西新橋三丁目1番8号 NHN アトリエ

NHN PlayArt株式会社

■払戻しのお申出の方法

上記お問い合わせフォームより、払戻しを希望する旨及び下記の情報をご記入のうえ、ご送信ください。

・必要な情報

お申し出の際に必要な以下の情報は、2025年 6月16日（月）13時00分以降にAmazon版アプリを起動すると、自動的に表示されます。

- ① プレイヤー名
- ② お問い合わせ番号
- ③ 未使用の有料BMの残数

・フォーム入力手順

- ① お問い合わせの種類：「その他」を選択
- ② 件名：「Amazon版アプリの未使用の有料BMの払戻し申込」と入力
- ③ 詳細：下記必要情報を記載
 - プレイヤー名
 - お問い合わせ番号
 - 未使用の有料BMの残数

ご本人様確認後、弊社より折り返し、払戻しに必要な以下の情報項目をメールでご案内しますので、当該事項をご記入の上
ご返信ください。

(弊社の送信元アドレス：compass_noreply@nhn-playart.com)

- ・振込先銀行名：
- ・支店名：
- ・口座種別（普通・当座など）：
- ・口座番号：
- ・口座名義人名（カタカナ表記）：

※ゆうちょ銀行をご指定の場合は下記項目をご連絡ください。

- ・振込先銀行名：ゆうちょ銀行
- ・店番／店名：
- ・預金種目：（総合口座、通常貯金、通常貯蓄貯金、一般振替口座）
- ・口座番号：
- ・受取人名：
- ・フリガナ：

こちらのメールが到着しない場合は受付が完了しておりませんので、メールアドレスの入力間違いや、メールの拒否設定などにご注意いただき再度申請をお願いいたします。

■払戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座（お客様ご本人名義又は法定代理人名義の銀行口座およびゆうちょ口座に限ります）へ、日本円にて対象となる前払式支払手段の残高相当額をお振込みいたします（振込手数料は弊社にて負担いたします）。

2025年 6月16日（月）

『#コンパス 戦闘摂理解析システム』運営チーム一同